



लिखु गाउँपालिका

गाउँ कार्यपालिकाको कार्यालय

झुडे, नुवाकोट

नागरिक वडापत्र (CITIZEN CHARTER)

कार्यालयबाट प्रदान गरिने सेवा सुविधाको प्रकार, प्रक्रिया, सेवा दस्तुर, समयावधि, जिम्मेवारी र दायित्व

क्र.सं.	सेवा/ सुविधाको प्रकार	सेवागाहीले पुऱ्याउपैने प्रक्र्या तथा प्रगाण	शुल्क/ दस्तर	लाग्ने समय	जिम्मेवार/ कर्तव्यारी/ शासा इकाई	क्र.सं.	सेवा/ सुविधाको प्रकार	सेवागाहीले पुऱ्याउपैने प्रक्र्या तथा प्रगाण	शुल्क/ दस्तर	लाग्ने समय	जिम्मेवार/ कर्तव्यारी/ शासा इकाई
१	उपभोक्ता समिति दर्ता	<ul style="list-style-type: none">उपभोक्ता समितिको निवेदननियमनालार गठन भएको उपभोक्ता समितिको निर्णय प्रतिलिपिउपभोक्ता समितिका प्राधिकारीहरूको नागरिकता प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि	निशुल्क	सोही दिन	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत/ योजना शाखा	१०	घर अधिकारीकरण	<ul style="list-style-type: none">देखिएको कागजातचार फिला र प्रचाटो प्रमाणित कागजातयात्रामुख्य सम्बन्धित निवेदननियमन हने भएको नवाचान थान ३ (A1 Paper मा)चाल आ.व. सम्मको सम्पति कर तिरको रिसदद्रेस नक्कानवाचानउने इन्जिनियरको सूचीकृत प्रमाणपत्रको प्रतिलिपिदेखिएको पासपोर्ट साइजको फोटो २ प्रतिघरको चारै दिशाको फोटो १/१ प्रति	आर्थिक ऐन मा तोकिए वर्मोजिम	प्रक्र्या पुरा भए परचात	प्रमुख प्रशासकीयअधिकृत/पूर्वाधा र विकास शाखा
२	उपभोक्ता समितिको बैक खाता खोला र बन्द गर्ने सिफारिस	<ul style="list-style-type: none">उपभोक्ता समितिको निवेदनबैक खाता खोल्ने वाचनादेन सम्बन्धमा उपभोक्ता समिति बैठकको नियम प्रतिलिपिखाता सन्तालकरणको नागरिकता प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि(उपभोक्ता समितिको अध्यक्ष, सचिव र कोषाध्यक्षको नाममा बैक खाता सन्तालन हुन्दै)	निशुल्क	सोही दिन	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत/ अधिकारी प्राप्तानन शाखा/ योजना शाखा	११	घ वार्को निर्माण व्यवसायी इजाजतपत्र जारी	<ul style="list-style-type: none">अवधिकारी वार्कोमिटको निवेदननियमनालार गठन भएको उपभोक्ता समितिको निर्णय प्रतिलिपिउपभोक्ता समितिका प्राधिकारीहरूको नागरिकता प्रमाणपत्रको प्रतिलिपिस्वीकृत लाग्न अनुचान/ डुडुङ डिजाइन अदिवसंविचित बढा कार्यालयको सिफारिसयोजना सन्तालन गर्नुपूर्व अवस्थाको फोटो	आर्थिक ऐन मा तोकिए वर्मोजिम	कार्यपालिकाबाट नियमन भएको भोलियल्ट	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत/ इजाजत पत्र जाच्चुक लमिता/ राजस्व इकाई
३	योजनाहरूको सम्झौता	<ul style="list-style-type: none">उपभोक्ता समितिको निवेदननियमनालार गठन भएको उपभोक्ता समितिको निर्णय प्रतिलिपिउपभोक्ता समितिका प्राधिकारीहरूको नागरिकता प्रमाणपत्रको प्रतिलिपिस्वीकृत लाग्न अनुचान/ डुडुङ डिजाइन अदिवसंविचित बढा कार्यालयको सिफारिसयोजना सन्तालन गर्नुपूर्व अवस्थाको फोटो	निशुल्क	३ दिन भित्र	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत/ पूर्वाधार विकास शाखा/ योजना शाखा	१२	घ वार्को निर्माण व्यवसायी इजाजत पत्र नवीकरण	<ul style="list-style-type: none">देखिएको कार्यालयहरू सम्बन्धित फर्मेको नाममा भएको प्रमाणित कागजातहरूको बेडोलाट्रट लेवल मेशिन १.वानब) वाट पम्प ३ वानग) बाइप्रोटर ३ वानघ) मिल्किंग १ वानघ) नियमनरी औजार विभाग गरिएको कागजातर ५ लाल्च भन्ना भाष्य पूँजी भएको उत्तरांग दर्ताको प्रमाणपत्रमेशिनरी औजार २ वर्च सम्म विकिक नगर्ने प्रतिवेदता पत्रदेहायाको कर्चारीहरू पुरा समय फर्मासा कामगर्ने प्रतिवेदता र नियमहरूको नियुक्ति सम्बन्धित कागजातहरूक) मान्यता प्राप्त विशेष संस्थाबाट सिमिल इन्जिनियरहरू विषयक कल्पना प्रमाणपत्र तह उत्तीर्ण एक जना प्राविधिकघ) कुर्याली विवरणमा प्रमाणपत्र तह उत्तीर्ण एक जना प्राविधिकग) वार्षिक वा अवधास्वमा प्रवितप्रत्र प्रमाणपत्र तह उत्तीर्ण एक जना जनशास्ति	आर्थिक ऐन मा तोकिए वर्मोजिम	सोही दिन	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत/ राजस्व इकाई
४	योजनाहरूको रकम भुक्तानी	<ul style="list-style-type: none">उपभोक्ता समितिको निवेदनयोजना सम्भाल भएको उपभोक्ता समितिको बैठकबाट भएको निर्णय प्रतिलिपिउपभोक्ता समितिको बैठकबाट योजनामा भएको खर्च स्वीकृत गरेको प्रतिसंविचित प्राविधिकस्टट तयार भई स्वीकृत गरेको मुद्याकान, नारी तथा खर्च स्वीकृत गरेको प्रतिवेदनयोजना सन्तालन गर्नुपूर्व, संचालन हुन्दैको अवस्था र सम्पन्न प्रतिवेदनर ३ लाल्च देखि सार्वजनिक योजनाहरूको हकमा योजना सन्तालन गर्नुपूर्व नै राखेको सचाना पारीको फोटोउपभोक्ता सेवामा खर्च सार्वजनिक गरेको सार्वजनिक परिक्षण (PUBLIC AUDIT) को प्रतिलिपिसुपरिवेदन तथा अवगमन समितिको प्रतिवेदनसंविचित बढा कार्यालयको सिफारिसप्राप्तिवेदन विलम्पाइहरू	निशुल्क	३ दिनभित्र	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत/ सुपरिवेदन तथा अनुगमन समिति/ राजस्व इकाई	१३	ज्योरु नागरिक परिवेदन प्रवान	<ul style="list-style-type: none">प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत/ राजस्व इकाईवार्किंग फर्मासा कोटो २ प्रतितोकिएको ढाँचामा निवेदन	निशुल्क	सोही दिन	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत/ राजस्व इकाई
५	व्यक्तिगत घटना दर्ताको सकल कागजातहरू प्रमाणित (कम्प्युलर)	<ul style="list-style-type: none">निवेदनप्राप्तिवेदन गर्नुपूर्व सकल कागजातहरू	आर्थिक ऐन मा तोकिए वर्मोजिम	३ दिनभित्र	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत वा निजले तोकेको कुनै अधिकृत/ राजस्व इकाई	१४	अपाइक्ट परिवेदन प्रवान	<ul style="list-style-type: none">नागरिकता प्रमाणपत्रको प्रतिलिपिव्यापारिकोको प्राप्तिवेदनराजस्वाको नागरिकता प्रमाणपत्रको प्रतिलिपिअपाइक्ट फर्मासा कोटो २ प्रतिसंविचित बढा कार्यालयको सिफारिसविकासकोको सिफारिस	निशुल्क	३ दिनभित्र	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत/ सहिता तथा वालबालाका इकाई
६	व्यवसाय दर्ता	<ul style="list-style-type: none">अनुहूची योजनामार्को निवेदननारायणको प्राप्तिवेदनव्यवसायाको नियम प्रतिलिपिदर्ता बहाना सम्भाल भएको २ प्रतिवेदनपार्ट साइजको फोटोघर बहाना सम्भाल भएको र बहानाको रिसदजग्गाधारी प्राप्तिवेदनअन्य दर्ता भएको सो को प्रमाणपत्रको फोटोकोव्यवसायी भएको सो को प्रमाणपत्रको फोटोकोव्यवसायी भएको सो को प्रमाणपत्रको फोटोकोसंविचित बढा कार्यालयको सिफारिसचाल आ.व. सम्मको सम्झौति कर तिरको रिसद	आर्थिक ऐन मा तोकिए वर्मोजिम	३ दिनभित्र	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत/ राजस्व इकाई	१५	उजुरी दर्ता र फछ्टैंट	<ul style="list-style-type: none">तोकिएको बर्मोजिमको ढाँचामा योहोरा खुलेको निवेदननागरिकता प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि	निशुल्क	उजुरीको प्रकृति होइन दर्ता तथा नागरिकता प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि	उपायक/ न्यायिक समिति
७	जलश्रोत संस्था दर्ता	<ul style="list-style-type: none">अनुहूची योजनामार्को निवेदनसंस्थाको विधान २ छारी तर्फ दिएको सम्भाल समितिको प्राप्तिवेदनसंस्था गठनको निर्णय प्रतिलिपिकार्य समितिको प्राप्तिवेदनजलश्रोत मुहान होइको स्थानमा कोही कस्तौकी दाखिवारेको नारायणको संबन्धित सरोकरवालाहरूको सर्वानन्द मुचुक्काजलश्रोत स्थान व्यक्तिको स्वयमित्वमा भए निजको मन्त्रिमीमार्कोसंविचित बढा कार्यालयको सिफारिस	आर्थिक ऐन मा तोकिए वर्मोजिम	स्थानीय जलश्रोत समिति/ प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत/ राजस्व इकाई	१६	निशुल्क उपचार सिफारिस (मूल, मूलीला, क्यान्सर, इन्जीरी, इन्स्पाइलाइन्जीरी, अल्लाइन, पार्किन्सन्स, सेल एन्जिनियर)	<ul style="list-style-type: none">संविचित व्यक्ति का अधिवासको निवेदनतोकिएको संविचित अस्पतालहरू जारी कागजातनागरिकता प्रमाणपत्रको प्रतिलिपि	निशुल्क	सोही दिन	अध्यक्ष/ प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत/ स्वास्थ्य अधिकृत	
८	सहकारी संस्था दर्ता	<ul style="list-style-type: none">योहोरा खुलेको निवेदनसहकारक समितिका प्राधिकारीहरूको फोटोसहितको ३ पुलेर विवरणसहकारी संस्था गठन भएको सम्बन्धमा भएको भेलाको निर्णय प्रतिलिपिसदस्यहरूको विवरणसदस्यहरूको नागरिकता प्रमाणपत्रको प्रतिलिपिसहकारी संस्था को विधान १ प्रतिसहकारी संस्था गठन सम्बन्धी अन्य कागजातहरू	आर्थिक ऐन मा तोकिए वर्मोजिम	७ दिनभित्र	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत/ सहकारी संस्था इकाई	१७	कृषक सम्ह गठन	<ul style="list-style-type: none">नागरिकता प्रमाणपत्रको प्रतिलिपिव्यापारिकोको निवेदनकृषक सम्ह गठन भएको निर्णय प्रतिलिपिव्यापारिको निवेदने गरि खिचिएको पासपोर्ट साइजको फोटो २ प्रतिसंविचित बढा कार्यालयको सिफारिसविकासकोको सिफारिस	निशुल्क	३ दिनभित्र	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत/ सहिता तथा वालबालाका इकाई
९	भवन निर्माण नक्षा पास	<ul style="list-style-type: none">योहोरा खुलेको निवेदननिर्माण हुने भवनको नक्षा थान ३ (A1 Paper मा)चाल आ.व. सम्मको सम्झौति कर तिरको रिसदघरघरीको नागरिकता प्रमाणपत्रको प्रतिलिपिजग्गाधारी प्राप्तिवेदनद्रेस नक्कानवाचानउने इन्जिनियरको सूचीकृत प्रमाणपत्रको प्रतिलिपिघरघरीको प्राप्तिवेदन साइजको फोटो २ प्रतिनवाचाना सेफटी ट्रायाक र सोकारिट समेत स्पष्ट	आर्थिक ऐन मा तोकिए वर्मोजिम	प्रक्र्या परा भए परचात	प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत/ प्रशासन शाखा	१८	अन्य सिफारिस	<ul style="list-style-type: none">योहोरा खुलेको निवेदनसंविचित व्यक्ति का अधिवासको निवेदननागरिकता प्रमाणपत्रको प्रतिलिपियोहोरा खुलेको निवेदनसंविचित बढा कार्यालयको सिफारिसनागरिकता प्रमाणपत्रको प्रतिलिपिप्रदृश्याई गर्ने कागजातहरू	निशुल्क	सोही दिन	अध्यक्ष/ प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत/ प्रशासन शाखा